

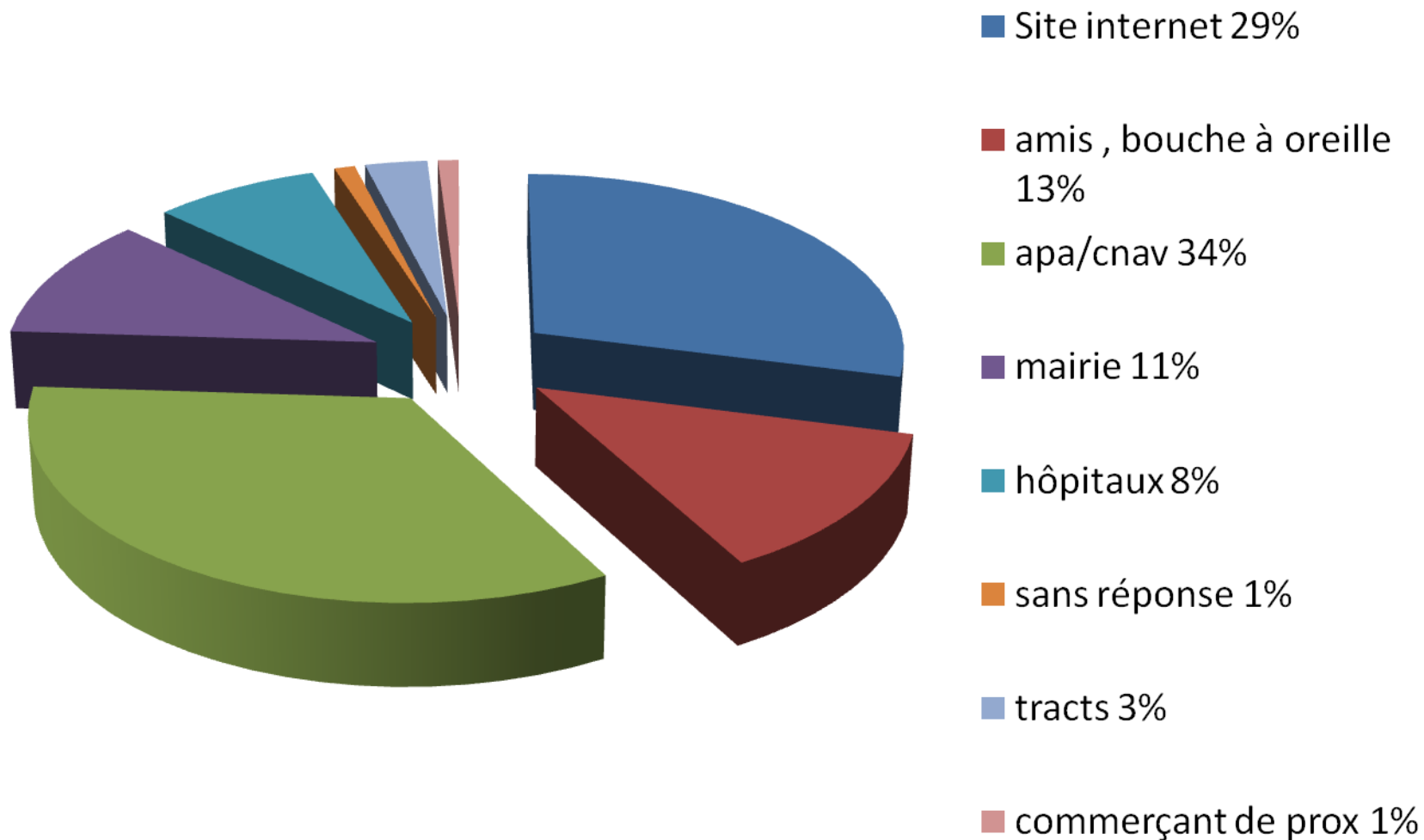


Synthèse enquête de satisfaction 2023

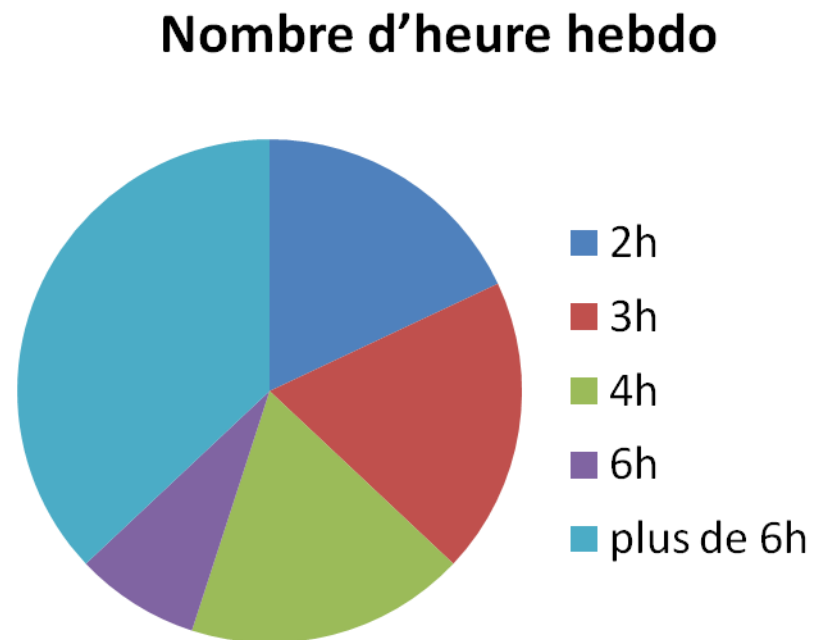
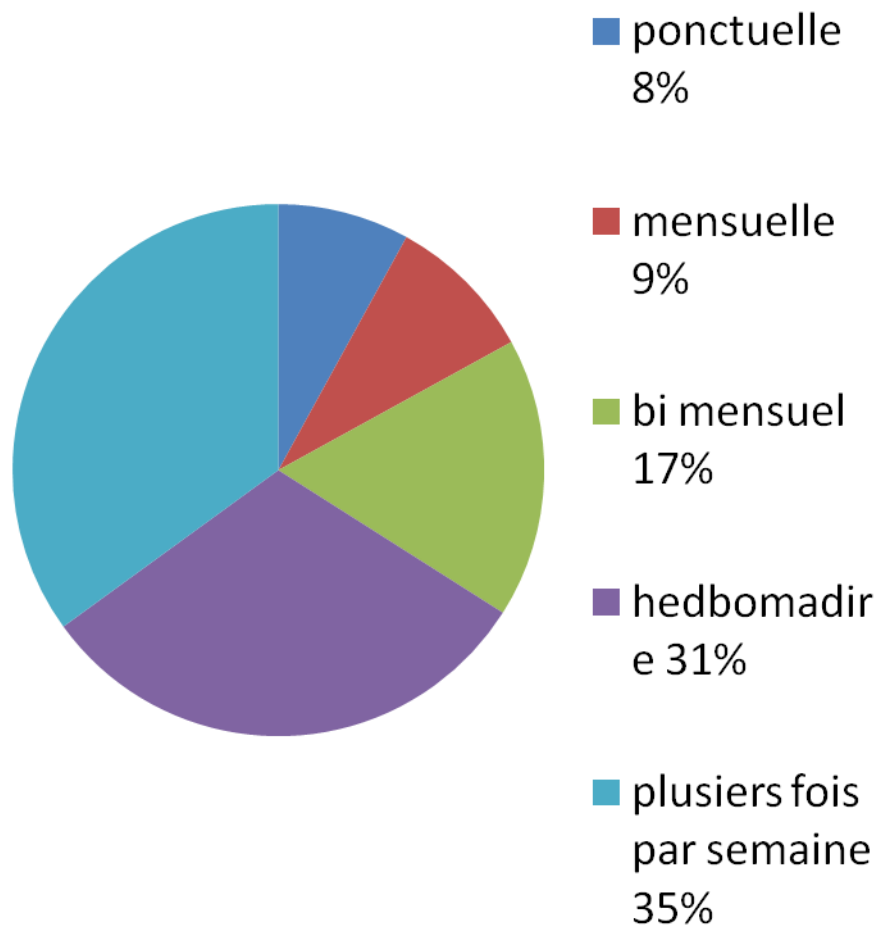
introduction

- Cette synthèse est le résultat de l'enquête de satisfaction réalisée auprès de l'ensemble de nos bénéficiaires de l'année 2023 (2891)
- Elle a été envoyée par mail, ou par courrier selon l'utilisateur et pouvait nous être retournée par FAX , courrier ou mail.
- Le taux de retour des enquêtes s'élève à plus de 27 %, ce qui nous permet d'avoir une analyse et une lecture globale relativement cohérente.
- Cette synthèse permet à notre structure de mieux appréhender ses points forts et ses points faibles, et pouvoir travailler à l'amélioration de certains items afin de répondre le plus précisément possible aux attentes de nos adhérents.
- **L'équipe d'EQUANIDOMI, remercie l'ensemble des clients ayant pris le temps de compléter et de nous retourner le questionnaire .**

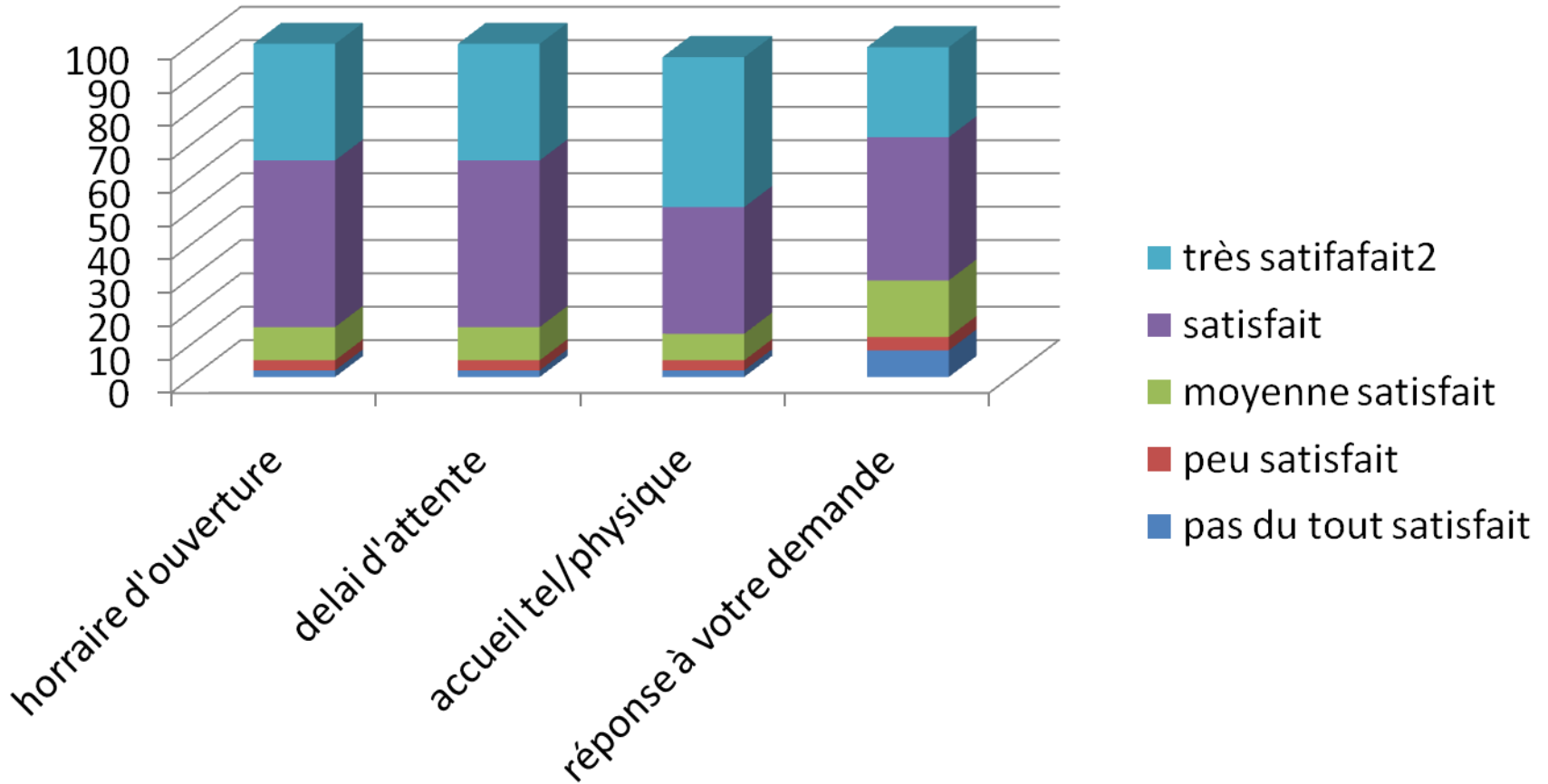
Comment avec vous connu EQUANIDOMI ?



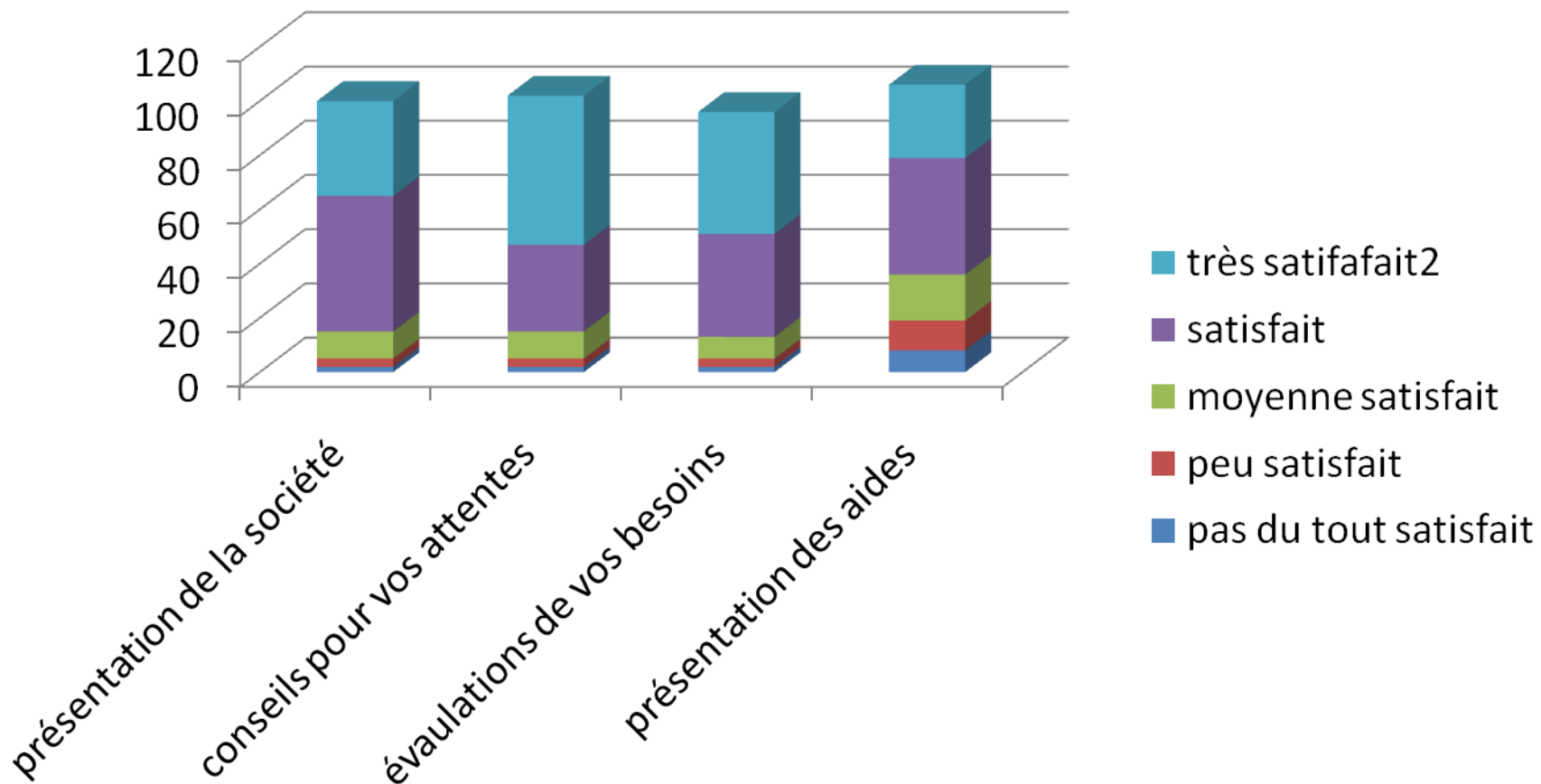
La consommation de nos bénéficiaires et la durée des prestations



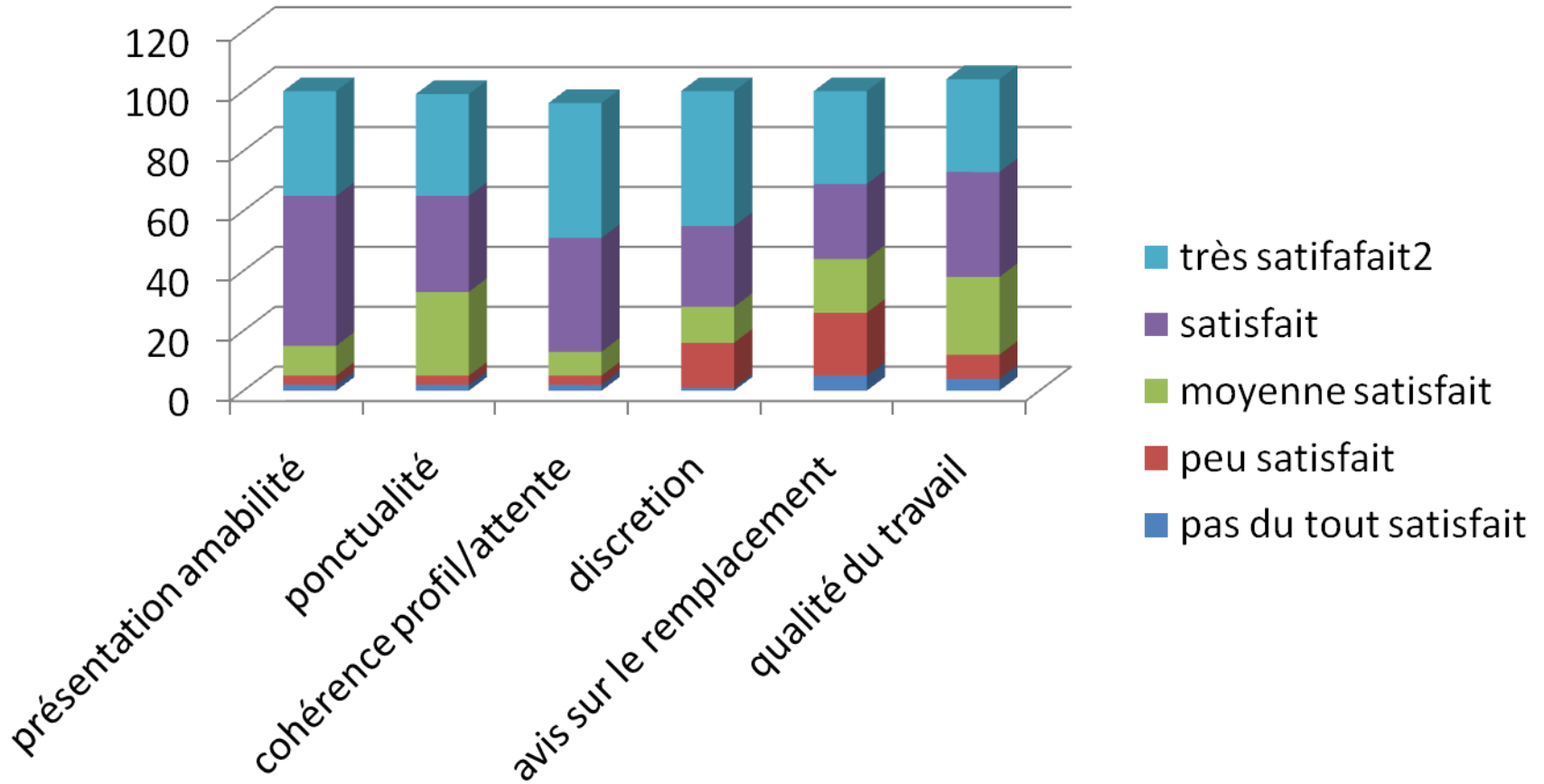
Notre accueil



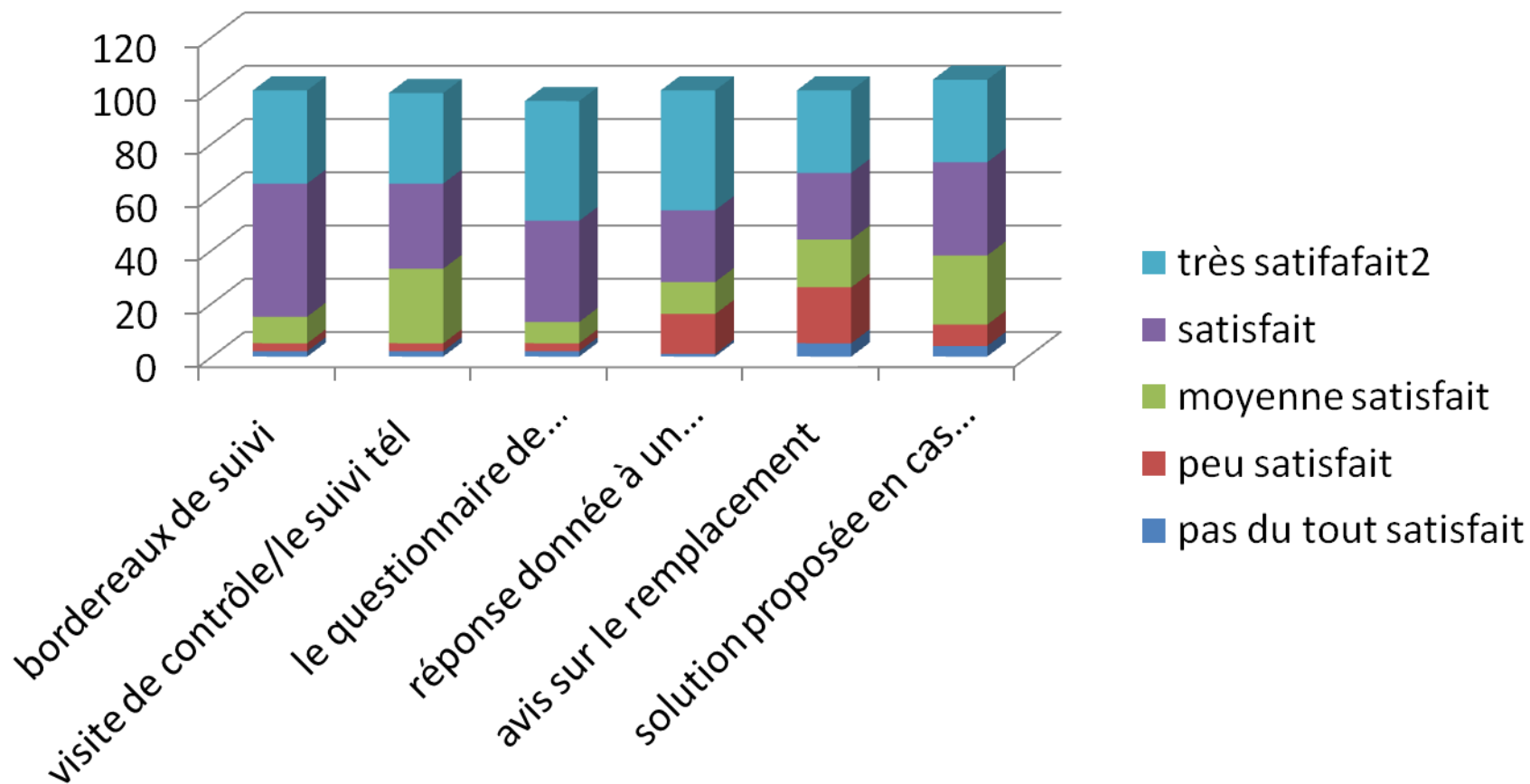
Visite à domicile évaluation



L'intervenante EQUANIDOMI



Suivi et contrôle de vos prestations



La question ouverte :

- Il ressort de cette partie de l'enquête que les bénéficiaire attende de manière général un interlocuteur unique , ainsi qu'une stabilité de leur(s) intervenantes
- Compte rendu synthétisé : la satisfaction de nos bénéficiaires est plutôt satisfaisante , et les réponse reçu nous permettront d'améliorer les points négatifs